

BELSŐ NYELVI KÉPZÉS A NEMZETKÖZIESÍTÉS SZOLGÁLATÁBAN

KOLTAI ZOLTÁN, PTE KPVK



**FÓKUSZBAN A MINŐSÉGFEJLESZTÉS – AZ OKTATÓK SZEREPE A
FELSŐOKTATÁS NEMZETKÖZIESÍTÉSÉBEN**

2018. június 6.



ELŐZMÉNYEK

- 2012 - Belső Képzési Központ megalakulása,
- 2016 őszétől egyetemi belső nyelvi képzés,
- oktató és nem-oktató munkakörben dolgozó kollégák,
- angol és német nyelv, 60 órás modulok (heti 2X2 óra, 15 héten keresztül), 8-18 óra között,
- középszint (KER B2), szaknyelvi képzés, nyelvvizsgára felkészítő képzés.



A FELNŐTTKÉPZÉS SAJÁTOSSÁGAI

- a felnőttképzésre csak erre **felkészült képzők** alkalmasak (Idegen Nyelvi Központ által delegált, tapasztalt nyelvtanárok),
- motiváció megerősítése, a **képzés hasznossága** (a képzés tartalmi követelményei illeszkedjenek a résztvevők napi munkavégzéséhez),



A FELNŐTTKÉPZÉS SAJÁTOSSÁGAI

- megalapozottabb **önértékelés**, abban kell támogatást kapniuk, amiben valóban fejlődniük szükséges (ötfokozatú képzési szint),
- **időkorlátok és terhelhetőség** figyelembe vétele (napi időbeosztás és munkahely földrajzi elhelyezkedése),
- igény a **visszajelzésre** (részben a záróvizsga, részben az elégedettségi kérdőív).



RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

- 22.200 (24.000) Ft/fő tanfolyamdíj (szintfelmérés, vizsgáztatás, oklevél), 370 (400) Ft/óra (szaknyelv 700 Ft/óra),
- a tanfolyam végén sikeres modulzáró vizsga

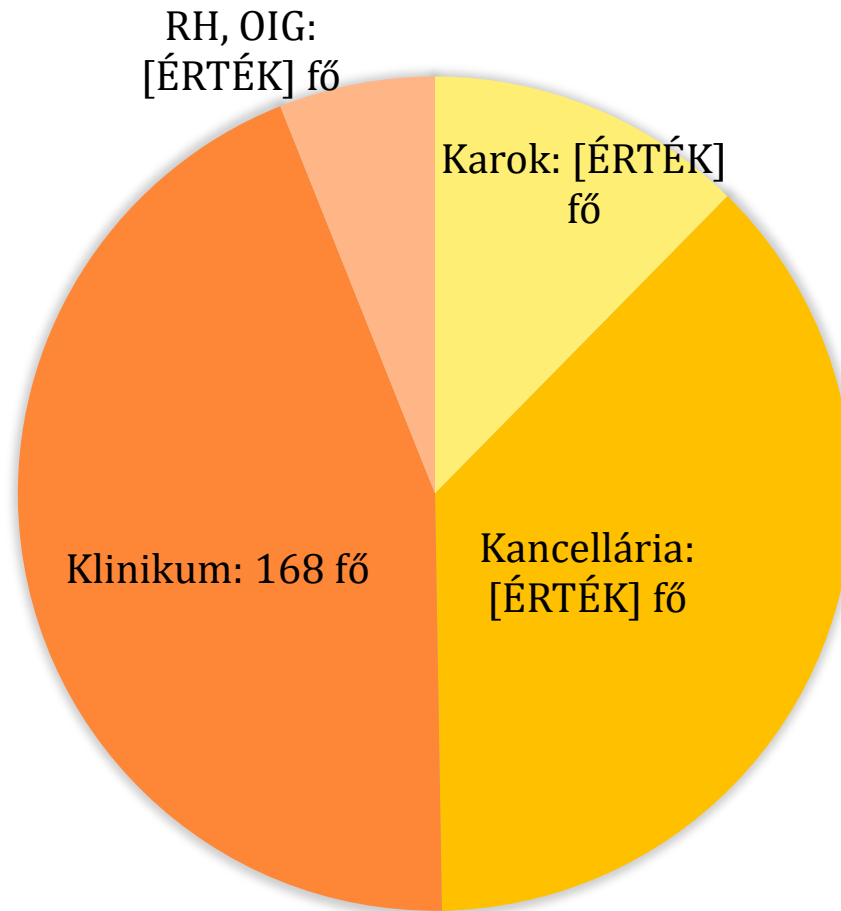


SZERVEZÉSI FOLYAMAT

- **tájékoztató kampány** (dékánok, kancellári és klinikai igazgatók, rektori hivatali vezetők, humánpolitikai referensek),
- rektori és kancellári vezetés támogató hozzáállása (Humánpolitikai Igazgatóság),
- az első beiskolázás során több mint 450 fő érdeklődő (nagyobb részben az angol – 80%),
- tavaly ősszel 280 fő.



A RÉSZTVEVŐK EGYETEMEN BELÜLI MEGOSZLÁSA



A RÉSZTVEVŐK EGYETEMEN BELÜLI MEGOSZLÁSA

- a második, 2017 tavaszi meghirdetés során újabb 300 fő, valamelyest nőtt a karok beiskolázási aktivitása, új szervezeti egységek is csatlakoztak (Egyetemi Könyvtár, Gyakorló Intézmények),
- ellenben jelentősen visszaesett a Klinikum területéről érdeklődők száma – 70%, igaz az újabb beiskolázás során ismét növekedés,



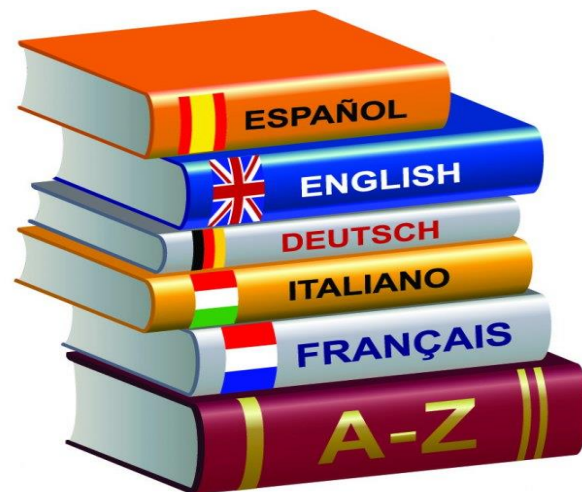
SZERVEZÉSI FOLYAMAT

- **tájékoztatók** (fizetési feltételek, az egyéni résztvevői igények, a nem kezdő csoportokba jelentkezők számára nyelvi szintfelmérés, képzési szerződések),
- **csoportbeosztási terv** (meglévő nyelvtudás, munkaidőben vagy azon túl, munkavégzés helye), javasolt csoport (alternatív csoport),

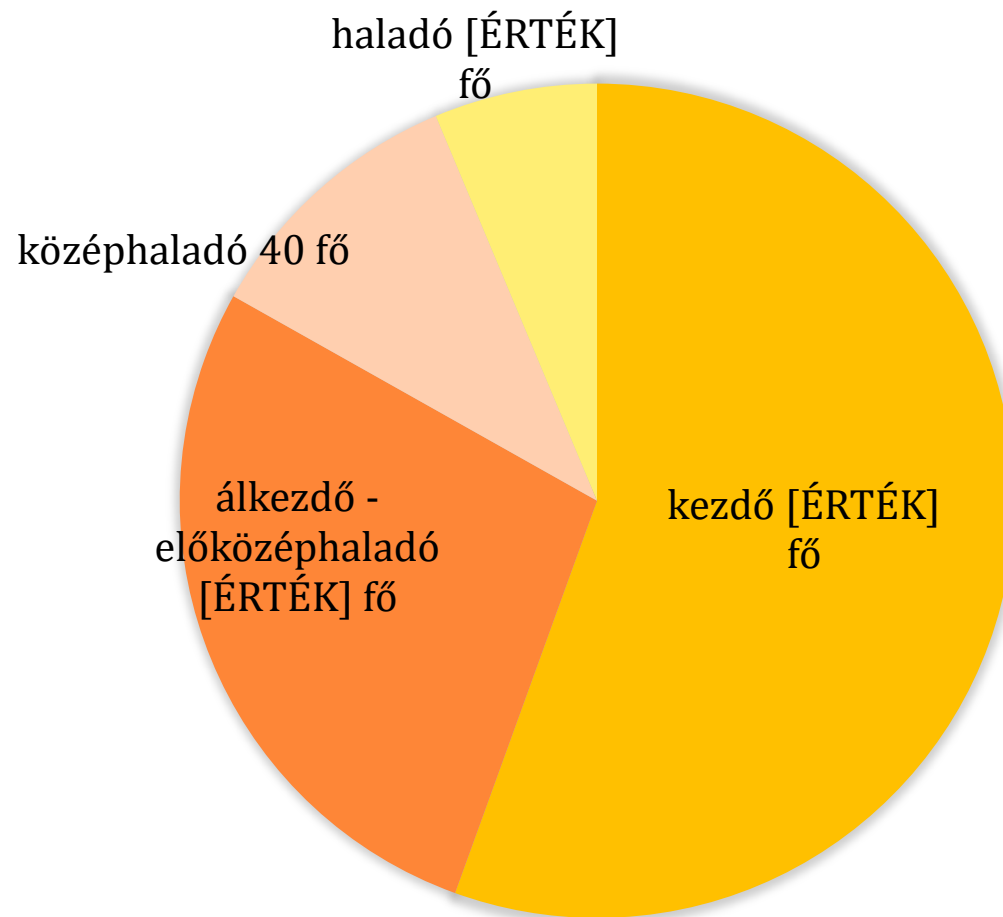


SZERVEZÉSI FOLYAMAT

- tervezett létszámoktól való eltérés (személyes felkeresés, csoportbontás)
- 31 (27, 26) csoport, 10 (7+1) helyszín, 5 nyelvi szint,
- **munkáltatói nyilatkozat** (támogatás formája).



A RÉSZTVEVŐK TUDÁSSZINT SZERINTI MEGOSZLÁSA

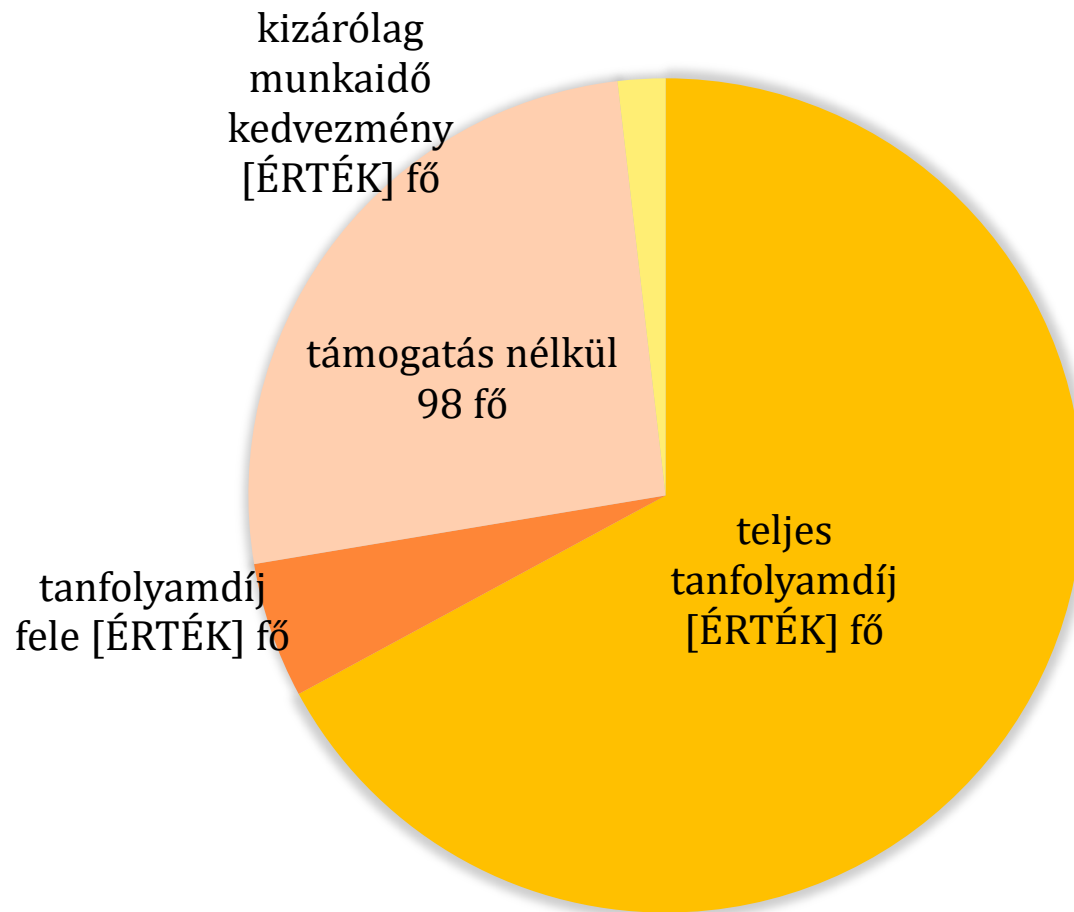


A RÉSZTVEVŐK TUDÁSSZINT SZERINTI MEGOSZLÁSA

- több szemeszteren keresztüli, folytatólagos részvétel biztosítása, a második csoportképzéskor már az álkezdő – előközéphasaladó szint a legszámosabb (43%),
- újabb 73 (48) fő alkotta a kezdő csoportokat,
- a középhasaladó szintre a potenciális résztvevők kevesebb, mint fele jut el (43%),
- szaknyelvi program 30 (7) fő, tartalmi kérdések.



A RÉSZTVEVŐK MEGOSZLÁSA TÁMOGATÁSI FORMA ALAPJÁN



A RÉSZTVEVŐK MEGOSZLÁSA TÁMOGATÁSI FORMA ALAPJÁN

- az önköltséges formában tanulók aránya 25-ről 10%-ra csökkent (19%),
- nőtt azok száma, akik anyagi támogatás nélkül, kizárólag munkaidő kedvezményben részesültek,
- a teljes körűen támogatott résztvevők száma közel 40%-kal csökkent.



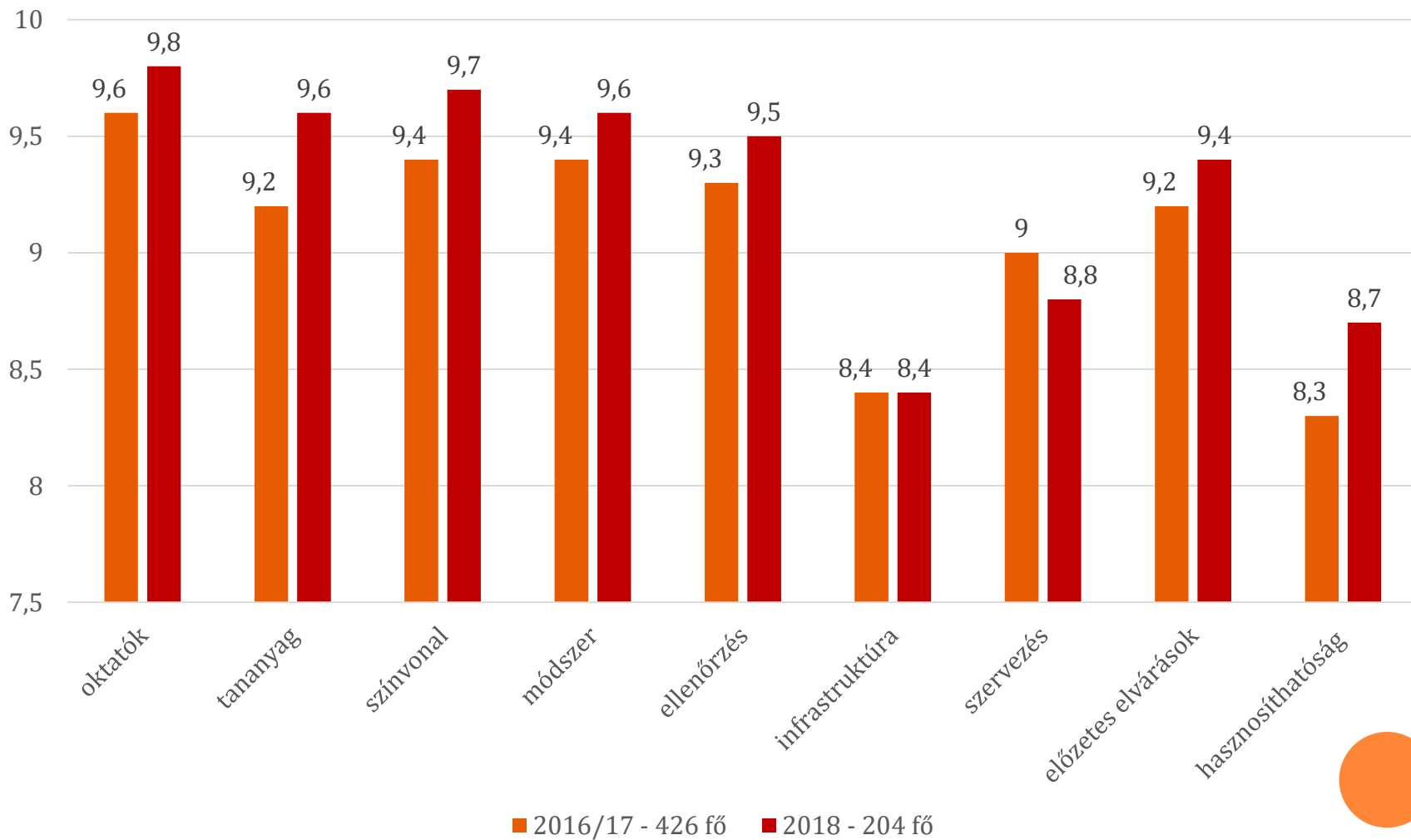
A KÉPZÉS EREDMÉNYESSÉGE

Öt lehetséges szint:

- 1. résztvevői elégedettség,**
- 2. az elsajátított ismeretek értékelése,**
3. a munkafeladat megoldásának értékelése,
4. a szervezeti eredményekre gyakorolt hatás,
5. a befektetés pénzbeli hozamának becslése.



TAPASZTALATOK ÉS JÖVŐRE VONATKOZÓ ELKÉPZELÉSEK



TAPASZTALATOK ÉS JÖVŐRE VONATKOZÓ ELKÉPZELÉSEK

- a felnőttképzési és tanulmányi szerződés egybevonása,
- a fizetési határidők pontosabb betartatása (kommunikáció),
- határidőn túli jelentkezők (ingyenesség),
- a jelentkezések és a nyelvi szintfelmérők **online formában** történő megvalósítása,
- szintfelmérés kiterjesztése (képzésben lévők),



TAPASZTALATOK ÉS JÖVŐRE VONATKOZÓ ELKÉPZELÉSEK

- az adminisztratív munkakörben dolgozók mellett az oktatók megszólítása (szaknyelv),
- államilag elismert nyelvvizsgára felkészítő kurzusok,
- a csoportbeosztás jelenleginél korábbi (tájékoztatók időpontjára) elkészítése,
- a képzések időpontjának szemeszterkezdéssel szinkronizálása (elegendő számú terem biztosítása a szükséges helyszíneken).



