

## Jó gyakorlat

### Értjük egymást? Értsük egymást!

#### Jó gyakorlatok és módszertanok a szülőkkel való együttműködésre II/2.

#### A Ficáncoló Delfinek Óvoda gyakorlata



Bemutakozás - Ficáncoló Delfinek óvoda ([frisky.hu](http://frisky.hu))

**SZMSZ**-ben határozzuk meg és rögzítjük:

- a vezetők, az óvodaszék, valamint az óvodai, szülői szervezet, közösség közötti kapcsolattartás formáját, rendjét,
- annak meghatározását, hogy hol, milyen időpontban lehet tájékoztatást kérni a pedagógiai programról,
- azokat az ügyeket, amelyekben a szülői szervezet, közösséget az SZMSZ véleményezési joggal ruházza fel,
- Az SZMSZ-ben meghatározhatók azok a nevelési-oktatási intézmény biztonságos működését garantáló szabályok, amelyek megtartása kötelező az intézmény területén tartózkodó szülőknek, valamint az intézménnyel kapcsolatban nem álló más személyeknek.

**Házirend:**

- A nevelési-oktatási intézmény házirendjében kell szabályozni
- a gyermek, tanuló távolmaradásának, mulasztásának, késésének igazolására vonatkozó előírásokat
- a gyermekek, tanulók jutalmazásának elveit és formáit

- **SZÜLŐK (GONDVISELŐK) JOGAI ÉS KÖTELESSÉGEI:**

- A szülő kötelessége, hogy a) gondoskodjon gyermeke értelmi, testi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges feltételekről és arról, hogy gyermeke teljesítse kötelességeit, továbbá megadjon ehhez minden tőle elvárható segítséget, együttműködve az intézménnyel, figyelemmel kísérje gyermeke fejlődését, b) biztosítsa gyermeke óvodai nevelésben való részvételét, továbbá tankötelezettségének teljesítését, c) tiszteletben tartsa az óvoda vezetői, pedagógusai, alkalmazottai emberi méltóságát és jogait, tiszteletet tanúsítson irántuk. A szülő gyermeke adottságainak, képességeinek, érdeklődésének megfelelően, saját vallási, világnézeti meggyőződésére, nemzetiségi hovatartozására tekintettel szabadon választhat óvodát, iskolát, kollégiumot. A szülő joga, hogy gyermeke neveléséhez igénybe vegye a pedagógiai szakszolgálat intézményét. A szülő kötelessége, hogy gyermekével megjelenjen a nevelési tanácsadáson, továbbá biztosítsa gyermekének az iskolapszichológusi, óvodapszichológusi vizsgálaton és a fejlesztő foglalkozásokon való részvételét, ha a gyermekkel foglalkozó pedagógusok kezdeményezésére, a nevelőtestület erre javaslatot tesz. Ha fenti jogszabály szerinti kötelezettségének a szülő nem tesz eleget, a köznevelési feladatokat ellátó hatóság kötelezi a szülőt kötelezettségének betartására. A szülő joga különösen, hogy a) megismerje a nevelési-oktatási intézmény pedagógiai programját, házirendjét, tájékoztatást kapjon az abban foglaltakról, b) gyermeke fejlődéséről, magaviseletéről rendszeresen részletes és érdemi tájékoztatást, neveléséhez tanácsokat, segítséget kapjon,
- Az intézmény neve: Ficánkoló Delfinek Óvoda. Címe: 1112.Budapest Kánai út 2., OM azonosítója 201287 18 18 c)
- kezdeményezze szülői szervezet, óvodaszék létrehozását, és annak munkájában, továbbá a szülői képviselők megválasztásában, mint választó, és mint megválasztható személy részt vegyen,
- írásbeli javaslatát a nevelési-oktatási intézmény vezetője, a nevelőtestület, az óvodaszék a pedagógus megvizsgálja, és arra a megkereséstől számított tizenöt napon belül az óvodaszéktől legkésőbb a tizenötödik napot követő első ülésen érdemi választ kapjon,
- a nevelési-oktatási intézmény vezetője vagy a pedagógus hozzájárulásával részt vegyen a foglalkozásokon,
- személyesen vagy képviselői útján - jogszabályban meghatározottak szerint - részt vegyen az érdekeit érintő döntések meghozatalában, g) az oktatási jogok biztosához forduljon.
- **FOGADÓÓRÁK RENDJE:** Az óvodában dolgozó óvodapedagógusok a szülővel történt előre egyeztetett időpontban – nyitvatartási időn belül - bármikor, de legalább havonta egy alkalommal fogadóórát tartanak, kivételt képez, ha az adott hónapban az óvodai csoport, szülői értekezletet tart. A fogadóóra időpontját a szülők számára jól látható helyen ki kell függeszteni az óvoda épületében.

**Pedagógiai program:**

1. Az Óvodai Alapprogramnak megfelelően a vizsgált PP tartalmazza, hogy
  - a) az óvodai nevelés a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, az emberi jogok és a gyermeket megillető jogok, alapvető szabadságok tiszteletben tartásának megerősítésére irányul; az egyenlő hozzáférés biztosításával;
  - b) a gyermeket - mint fejlődő személyiséget - gondoskodás és különleges védelem illeti meg;
  - c) **a gyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége, s ebben az óvoda kiegészítő szerepet játszik**

A családi nevelést kiegészítő, a szülőkkel szorosan együttműködő óvodai programot készítettünk.

Óvodánk pedagógiai tevékenységrendszere és tárgyi környezete segíti a gyermekek környezettudatos magatartásának kialakulását és a mindennapi tevékenység rendszerünk része a környezettel kapcsolatos értékek felismertetése és azok megóvásának hangsúlyozása.

Programunkban az egészséges életmód fontos eleme az egészséges táplálkozási szokások kialakítása valamint a betegségmegelőzés és az egészségmegőrzés szokásainak alakítása a mindennapi mozgásos tevékenységek által.

Óvodai rendezvényeink a családok közösségi életét is gazdagítják.

A konkrét programokat később be is mutatom, felsorolom.

- A bölcsőde és az óvoda a szülőről való „leválás” első drasztikus állomása. Ekkor még kezdő szülők vagyunk, és sokunknak okoz nehézséget, hogy elengedjük a gyermekünk kezét. A beszoktatás, az elválás, a bizalom egy idegenben nemcsak a gyermeknek, a szülőnek is kihívás. Hogyan tudja az óvodavezető és az óvodapedagógusok támogatni ezt a folyamatot? Hogyan épülhet ki a kölcsönös bizalom és elfogadás szülő és óvodapedagógus között?
- Óvodánkban már az első pillanattól szeretnénk a szülőknél elültetni a bizalmat kiépíteni, azáltal, hogy a beiratkozáskor körülövezettjük őket az összes csoportba bepillanthatnak, leülünk, velük beszélgetni megismerhetik az óvoda küldetésnyilatkozatát.
- Megismerik, hogy milyen a gyerekképünk, mik, azok a főbb irányvonalak, amik mentén a gyerekeket neveljük.
- Meghallgatjuk ilyenkor az ő nevelési elveiket.
- Amikor a szülő eldöntötte, hogy beiratja a gyereket, két hét beszoktatási időt szoktunk felajánlani a szülőknél, hogy fokozatosan a csoportszobában a gyermekkel együtt lehessenek. Először az egész napot együtt tölthetik, ha szeretnék, hogy a szülő beleláthasson a napi rutinunkba.
- A harmadik, negyedik napon megkérjük a szülőt, hogy 10 perc eltelté után búcsúzzon el, de maradjon a közelben, hogy ha szükséges, tudjunk neki szólni, ha az elszakadás nagyobb traumát okozna. Ilyenkor kérjük a szülőt, hogy fél óra – egy

óra múlva jöjjön vissza. Ha a gyermek jól érzi magát, szoktunk a telefonon üzeni, hogy minden rendben van, maradhat tovább.

- Az első héten a beszoktató gyerekek még nem alszanak az óvodában. A második héten már megpróbálkozunk vele, de olyankor kérjük a szülőt, hogy felébredésnél legyen ott az óvodában. Ha ez zökkenőmentesen sikerül, akkor kérjük, hogy következő nap jöjjön uzsonna után a gyermekért. (Nagyon sok függ a gyerekek személyiségjegyeitől, hogy ki mennyire szocializálódott.)
- Alvásidőben meg tudjuk beszélni a szülővel az aznapi benyomásainkat, hogy mit tapasztaltunk a gyereknél. Természetesen behozhatnak otthoni alvókát vagy olyan tárgyat, ami a gyereket megnyugtatja és az otthon melegét adja vissza neki.
- A technikai adottságokat is kihasználjuk, minden nap írunk egy rövid értékelést a napról a pihenőidőben arról, hogy mennyit evett, aludt, hogy érezte magát a gyermek. Személyes találkozáskor is ezeket meg tudjuk beszélni, de ilyenkor esetleg nem tudunk annyira fókuszálni, mint az alvás időben.
- A pandémia időszakában ez egy kicsit változott, de még szeptemberben a beszoktató anyukákat még így is beengedtük egyedül az intézmény területére.
- Facebook Messengeren napi kapcsolatban vagyunk a szülőkkel. Természetesen, ha fogadóórát kér a szülő, a megbeszélte időpontban rendelkezésükre állunk.
- Kéréseiket a házirend és a pedagógiai programunk mentén maximálisan figyelembe vesszük. Figyelünk az ételallergiás gyerekek igényeire, egyéb étkezési panaszokat, igényeket is figyelembe veszünk.
- Természetesen azokat a szülői kéréseket tudjuk beépíteni a mindennapjainkba, amik nem borítják fel és nem ellentételemek az óvodai nevelésünk programjával. Ezt a szülők e-mailben minden esetben megkapják, a beiratkozásnál és aláírásukkal igazolják, hogy azt elolvasták megismerték, el fogadják az óvodai nevelésünk programját.
- A reggeli fogadásnál az óvó néni személyesen veszi át a gyermeket, ilyenkor lehetőség nyílik megbeszélni, ha történt valami rendkívüli dolog a reggel folyamán, vagy keveset aludt a gyerek, vagy valami bántja a lelkét stb. Ezt a pedagógusaink maximálisan figyelembe veszik a nap folyamán. Napközben fotókat szoktunk készíteni a gyerekekről a GDPR szabályait figyelembe véve, és azokat a szülőkkel megosztjuk, hogy nyugodtabban tudjanak dolgozni, vagy hogy lássák, milyen ügyes a gyermekük.
- A beszoktató gyermekeket úgy próbáljuk elindítani az óvodai életben, hogy egyszerre csak 1-2 vagy 3 új gyermek legyen a közösségben, hogy mindegyikre jusson elég idő, figyelem.
- Félévkor és év végén szöveges értékelést kapnak a gyermekek, aminek a kézhez vétele után minden szülő feliratkozik egy fogadóórára, ahol részletesen átbeszélhetik az értékelésben szereplő fejlődési mutatókat.
- Igyekszünk nagyon finoman, árnyaltan fogalmazni és a pozitívumokat hangsúlyozni. Ami fejlesztésre szorul, azt úgy fogalmazzuk meg, hogy fejlesztendő terület.
- Az értékelést mindig egy átfogó pozitív lezárás fejezi be.

- Év vége felé, általában májusban minden szülő kap egy elégedettségi értékelő lapot a pedagógusról, az intézményről. Az eredményekből összesítést készítünk, egy diagramot, így a pedagógusok látják, hogy mi az, ami a szülők részéről pozitív visszajelzést kapott és mi az, amin még nekünk is dolgozni kell.
- Ha bármilyen konfliktus felmerül szülő és pedagógus között, és azt nem sikerül megoldani, akkor közösen velem, egy kávé mellett próbáljuk meg asszertív kommunikáció segítségével megoldani. Ez a módszer még mindig bevált és eredményeket értünk el vele.
- A pandémia előtt, az óvoda adottságaiból kifolyólag, a kertben levő és játszó gyerekeket a szülők bentről is megfigyelhették észrevétlenül.

Óvodai rendezvényeink a családok közösségi életét is gazdagítják.

- Ilyen események az év eleji Pizza parti a kertben báb műsorral a gyerekeknek
- Őszi piknik a tó körül csoportonként családi játékokkal
- Szüreti mulatság a kertben élő muzsikával.
- Márton napi séta a tó körüli lámpás felvonulás
- Karácsonyi reggeli énekkórus a szülőkkel, zongora kísérettel
- Karácsonyi műhelymunka délutáni parti
- Karácsonyi jótékonyág szülők bevonásával, gyermekkórház, állatmenhely, szappankészítés, adomány felajánlása
- Farsangi mulatság szülőkkel élő zene
- Anyák napi műsor, évváró, ballagási műsor szülőknek
- Tehetséggondozás keretében kiállítás készítése a szülőknek, dráma játékok bemutatása, tornabemutató
- Apa, gyermek foci verseny
- egészséges torták versenye, anyukák, nagymamák receptjei
- Delfin napin kirándulás a szülőkkel, Pl. evezés a Velencei tavon, Kamaraerdő kirándulás, hármasszoros határhegy
- Erasmus program keretében: szülők teljes bevonásával sikerült megvalósítanunk:
- Negyedéves hírlevelet kapnak a szülők a programok alakulásáról, hol tartanak a projektjeink.
- Egészséges ételek készítése
- Fotók, videók készítése szülőkkel
- Tornagyakorlatok szülőkkel, családdal
- Cardio, Zumba tánc minden héten, pedagógusok tartják online formában
- Családi tó körüli futóverseny